



## Мониторинг бизнес-приложений и ИТ-инфраструктуры

Мониторинг бизнес-приложений и ИТ-инфраструктуры — составная часть управления ИТ, которая заключается в непрерывном наблюдении и анализе объектов управления с отслеживанием динамики изменений.



Основной задачей систем мониторинга бизнес-приложений и ИТ-инфраструктуры является сбор, хранение и анализ данных о состоянии объектов управления. Система мониторинга позволяет быстро и эффективно реагировать на возникновение неполадок в работе ИТ-инфраструктуры, а также предотвращать возникновение сбоев.

В зависимости от целей заказчика, состава ИТ-инфраструктуры и бизнес-приложений, возможна реализация следующих функций:

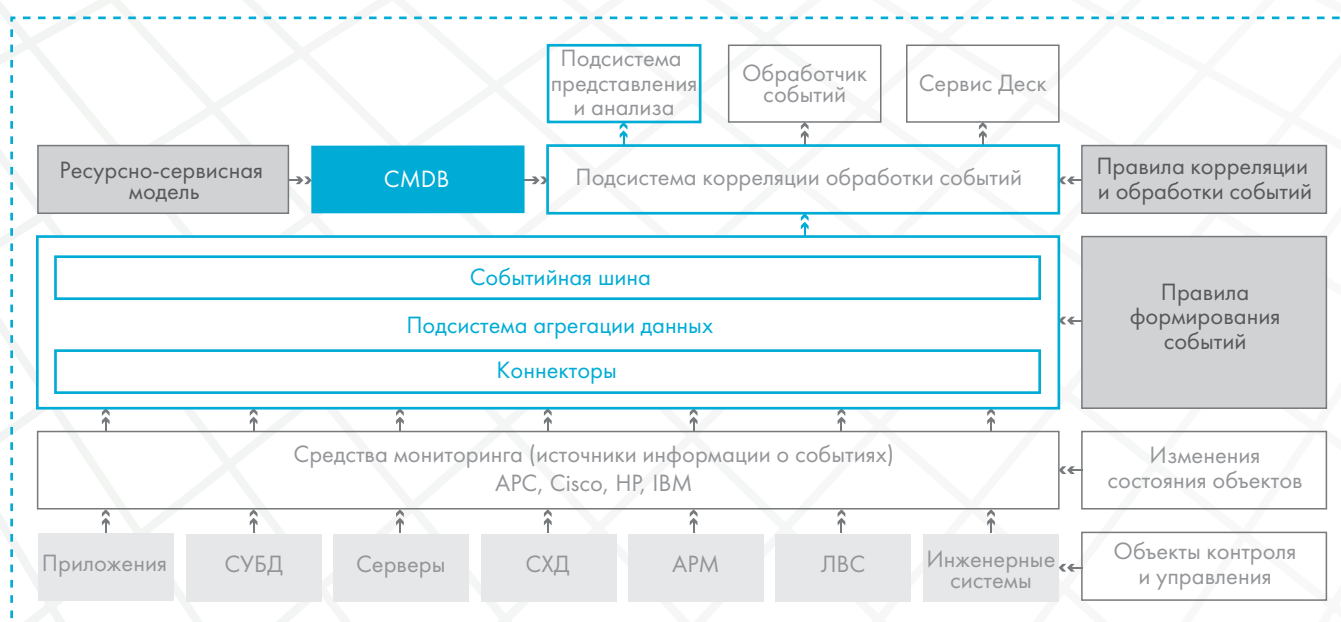
- отслеживание доступности и производительности бизнес-приложений;
- оповещение администраторов ИТ-систем о критических событиях;
- автоматическое и автоматизированное оперативное устранение сбоев;
- отслеживание загрузки аппаратных ресурсов;
- накопление статистических данных по работе ИТ-систем.

### Решаемые задачи:

- ✓ организация контроля качества работы ИТ — инфраструктуры и бизнес-приложений;
- ✓ оперативное обнаружение и предотвращение возможных сбоев в работе оборудования и программного обеспечения;
- ✓ своевременное устранение и предупреждение сбоев в работе ИТ-инфраструктуры;
- ✓ проактивный мониторинг;
- ✓ предоставление статистики по работе ИТ-инфраструктуры и бизнес-приложений;
- ✓ организация централизованного управления ИТ-инфраструктурой.

Данное решение может внедряться и как самостоятельная подсистема, и как часть комплексных проектов, включающих решения по управлению мощностями, автоматизации администрирования сетей и центров обработки данных, построению сервисно-ресурсных моделей и моделей влияния компонентов ИТ-инфраструктуры друг на друга и на предоставляемые сервисы.

## Архитектура системы мониторинга



## Результат внедрения:

- сокращение расходов на поддержание ИТ-инфраструктуры в целом;
- повышение эффективности использования ИТ-ресурсов;
- получение руководителями организаций объективной информации о качестве ИТ-услуг;
- минимизация времени простоя критически важных сервисов;
- проактивное предупреждение сбоев в ИТ-инфраструктуре.